

**Автономная Некоммерческая Образовательная Организация
Дошкольного образования «Яна»
АНОО ДО «Яна»**

ПРИНЯТО:
на заседании Педагогического совета
АНОО ДО «Яна»
Протокол № 3 от 11.08 2014г.



УТВЕРЖДЕНО:
Директор АНОО ДО «Яна»
Я.Л. Стрижонник
Приказ № 9 от 11.08 2014г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных
услуг в Автономной некоммерческой образовательной организации Дошкольного
образования «Яна»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой образовательной организации Дошкольного образования «Яна» (далее - Положение) определяет правовые и организационные основы оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой образовательной организации Дошкольного образования «Яна» (далее – АНОО ДО «Яна», Исполнитель).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом АНОО ДО «Яна».
- 1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом АНОО ДО «Яна» и не является предпринимательской.
- 1.4. АНОО ДО «Яна» представляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей).
- 1.5. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета и осуществляется за счет внебюджетных средств, спонсорских средств сторонних организаций, частных лиц.

II. Задачи по предоставлению платных образовательных услуг

- 2.1. Основными задачами по предоставлению платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг являются:
- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения города Самара за пределами базовых образовательных программ;
 - создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей;

- ориентирование потребителей в различных видах деятельности (подготовительной, коммуникативной, эстетической, физкультурно-оздоровительной и т.д.). содействие определению жизненных планов, профессиональной ориентации;
 - привлечение внебюджетных источников финансирования учреждения.

III. Организация работы по представлению платных образовательных услуг.

3.1. Компетенция АНОО ДО «Яна»:

- вносит в Устав перечень планируемых направлений платных образовательных услуг и порядок их предоставления и регистрирует его в установленном законодательством РФ порядке;
- разрабатывает Положение о предоставлении платных образовательных услуг, оформив его как локальный акт;
- оказывает платные образовательные услуги потребителям только по их желанию за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными стандартами общего образования;
- определяет договором условия предоставления платных образовательных услуг (виды, стоимость, порядок и сроки их предоставления);
- реализует платные образовательные услуги.
- изучает потребность населения в платных образовательных услугах (анкетирование, родительские собрания, устный опрос и т.д.);
- предлагает потребителям перечень планируемых платных образовательных услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей;
- обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами;
- получает лицензию на право ведения образовательной деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- оформляет трудовые отношения в виде трудового договора с юридическими и физическими лицами на выполнение платных образовательных услуг - при наличии у первых
- оформляет договор с потребителями на оказание платных образовательных услуг;
- производит оплату за предоставленные платные образовательные услуги через расчетный счет организации в соответствии с законодательством РФ;
- не допускает привлечения средств потребителей на услуги:
- оказываемые в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов;
- направленные на совершенствование образовательного процесса.

3.2 Основные права и обязанности исполнителей платных образовательных услуг:

3.2.1. Исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению платных образовательных услуг в ее соответствии с законодательством РФ;
- выбирать способ исполнения услуг, который может составлять коммерческую тайну;
- согласовывать условия договоров на оказание платных образовательных услуг;
- получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе потребителей в соответствии с законодательством РФ;
- получать информацию от органов государственной власти, органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания платных образовательных услуг;
- обжаловать в суде решение об отказе введения и ведения платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор с потребителем в случае неисполнения обязательств последним;

3.2.2. Исполнители обязаны:

довести информацию о праве оказания данного вида услуг;

- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать потребителю платных образовательных услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать потребителю в выполнении услуг без уважительной причины;
- возместить материальный и моральный ущерб потребителю, полученный в результате некачественного оказания платных образовательных услуг;
- при обнаружении недостатка платной образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по выбору потребителя обязан:

а) безвозмездного оказания образовательной услуги;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказания платной образовательной услуги;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной образовательной услуги своими силами или третьими лицами;

г) предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

3.3. Основные права и обязанности потребителей платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

3.3.1. Потребитель имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых платных образовательных услугах;
 - выбирать исполнителей услуг;
 - требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
 - требовать возврата сумм, уплаченных за платные образовательные услуги, оказанные без его согласия;
 - расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг в любое время;
 - получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие необеспечения безопасности осуществления услуги;
 - отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 1 месяца недостатки платной образовательной услуги не устранены исполнителем;
 - отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, если потребителем обнаружен существенный недостаток оказанной платной образовательной услуги (неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов либо затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения) или иные существенные отступления от условий договора;
 - вправе в случае, если исполнитель нарушил сроки оказания платной образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платной образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, по своему выбору;
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платной образовательной услуги и (или) закончить оказание платной образовательной услуги;
- б) поручить оказать платную образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платной образовательной услуги;
- г) расторгнуть договор.
- вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платной образовательной услуги,

а также в связи с недостатками платной образовательной услуги в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Потребитель обязан:

- согласовать все условия договора об оказании платных образовательных услуг с исполнителями;
- принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и порядке, предусмотренном договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возместить исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

3.4. Условия предоставления платных образовательных услуг

3.4.1. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо основной образовательной деятельности.

3.4.2. Доход от платных образовательных услуг реинвестируется в образовательную организацию, в том числе на увеличение расходов на заработную плату. Данная деятельность не относится к предпринимательской.

3.5. Порядок предоставления платных образовательных услуг:

- предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с потребителем, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- АНОО ДО «Яна» обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения своего местонахождения (месте государственной регистрации), режиме работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;
- АНОО ДО «Яна» издает приказ об организации платных образовательных услуг;
- АНОО ДО «Яна» оформляет трудовые отношения или внутреннее совмещение работникам, занятым в предоставлении платных образовательных услуг;
- АНОО ДО «Яна» организует контроль за качеством предоставления платных образовательных услуг.

3.6. Порядок оформления оплаты и учета платных образовательных услуг:

- оплата за платные образовательные услуги производится в учреждениях в безналичной форме;
- цены на образовательные услуги, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ на основании сметы, согласованной с учредителем;
- АНОО ДО «Яна» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

IV. Ответственность

4.1. Ответственность:

- должностные лица АНОО ДО «Яна» за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должностного контроля за порядком предоставления и качеством платных образовательных услуг несут ответственность в соответствии с законодательством РФ;
- ответственность за организацию и качество предоставления платных образовательных услуг несет директор АНОО ДО «Яна».

V. Заключительные положения

- 5.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься АНОО ДО «Яна» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом АНОО ДО «Яна»